

Slik leser du av strømmåleren din:

1. Sjekk at Målepunkt-ID (evt. målernummer) i sikringsskapet stemmer med det som står ovenfor.

(ikke nuller foran) mellomrom
Målepunkt-ID (8 siffer) mellomrom
Målerstand (ta med innledende nuller).

2. Les av måleren og noter i tabellen under.

• **Internett på www.noknett.no**
Velg måleravlesning i venstre-menyen og følg instruksjonen på skjermen.

3. Send oss målerstanden på en av disse måtene (kundenr. etc. finner du i adressefeltet øverst):

• **Telefon – ring 800 55 260**
Tast inn kundennummer, avslutt med # (firkanttast), tast inn Målepunkt-ID, avslutt med # (firkanttast), tast inn målerstand.

• **Tekstmelding (SMS) til nr. 1933:**
Skriv NOK mellomrom Kundennummer

For hver gang du registrerer din målerstand ved hjelp av SMS, internett eller telefon mottar Tynset Sykehus kr 1,-.



Registreringstabell for energiforbruk (kWh i bolig)

Les av måleren på avmerkede datoer og før stand inn i tabellen. Stander på gråmerkede datoer skal sendes til NØK.

Dato / år	Stand / kWh	Månedsfbruk 2011	Månedsfbruk 2010	Anmerkning (Evt. andre energikilder slik som olje og ved - eller om en har vært mye borte eller har hatt besøk)
1. jan. 2012				
1. des. 2011				
1. nov. 2011				
1. okt. 2011				
1. sept. 2011				
1. aug. 2011				
1. juli 2011				
1. juni 2011				
1. mai 2011				
1. april 2011				
1. mars 2011				
1. feb. 2011				
1. jan. 2011				

NB! Før inn målerstand nedenfra og opp i tabellen. Da får du et oppsett som gjør det enkelt å regne ut månedsforbruket.



Utgitt av NØK Kraftlag - Tomtegata 8, 2500 Tynset
Kontortid: Mandag-fredag kl. 07:30-15:00
Tlf. 62 70 07 00 - Faks: 62 70 07 01,
kraftlag@nok.no - www.nok.no

Redaksjonelt arbeid, tekst og design: DMT Kommunikasjon Alvdal



DIN AVLESNING SKAPER TRIVSEL

STILLE ROM: Kapellet ved sjukehuset på Tynset er pusset opp takket være NØK-midler, og nå omdøpt til et "stille rom" som Ragnhild Høeg og Lise Svendsen i sjukehuset utsmykningskomité er veldig godt fornøyd med.



Siden 2001 har NØK Kraftlag gitt 1 krone for hver målerstand som registreres via SMS, internett eller telefon-tjenestene til sjukehuset på Tynset. Til sammen har det blitt over 171.000 kroner. Midlene er brukt til utsmykking og tiltak for økt pasienttrivsel ved sjukehuset.

NØK-midlene til Sykehuset Innlandet Tynset utgjør årlig rundt 20.000 kroner. De forvaltes av en egen utsmykningskomité bestående av fire ansatte.

– **TAKKET VÆRE** midlene har vi fått gjort mye, sier Ragnhild Høeg (leder) og Lise Svendsen i sjukehusets utsmykningskomité.

– Vi har fått kjøpt inn en del ny kunst. Vi har også oppgradert noe av den kunsten vi hadde fra før, med blant annet nye rammer. Vi har reparert mor/barn-skulpturen på fødestua og gjennom et samarbeid med kunst- og håndverkselevne på videregående fikk vi pusset opp og dekorert kjeller-gangene, sier de to, for å nevne noe av

det de har fått ut av støtten fra NØK Kraftlag de siste årene.

KUNST på pasientrom, pasienthotell og fellesarealer er en viktig trivselsfaktor som sjukehuset tar på alvor. – Det handler ikke bare om å kjøpe inn ny kunst. Vi flytter også litt om, og har fått laget et album som viser all kunsten vi har, slik at pasientene kan komme med ønsker på kunst de kan tenke seg på sitt rom.

SAMARBEID med lokale kunstnere har de også lagt stor vekt på. De to Tynset-kunstnerne Anne Graven Aaen og Inger Helene Høyen Hodøl har levert mange arbeider. Blant annet til det nyoppussede kapellet, som nå er

blitt et "stille rom" som kan brukes i flere sammenhenger.

Nytt i år er en avtale med kunstnerne Astrid Grue (keramikk) fra Os og Sissel Schlømer Johansen, som i ett år får anledning til å stille ut sin kunst både på sjukehuset og på distrikts-psykiatrisk senter.

– **KUNST** er dyrt, men varig. NØK-midlene har vært helt avgjørende for at vi har fått til det vi har. Vi tror det er viktig for pasientene. Flott kunst kan gi litt andre tanker og assosiasjoner som kan lette litt på smerten som ofte er forbundet med et sjukehusopphold, mener Ragnhild Høeg og Lise Svendsen og understreker at også personalet setter pris på det.

Spar
kr 150,- pr. år
- bli eKunde!

Sjekk våre hjemmesider
www.noknett.no

Viktig
informasjon

Ta vare på dette NØKnytt.
Da har du bl. a. alt du
trenger angående
måleravlesninger.

Leveringsbetingelser og avtaler

Som nettkunde er det viktig at du kjenner dine rettigheter og forpliktelser. NØK Kraftlag benytter "Standard tilknytningsvilkår" og "Standard nettleieavtale" som begge er utarbeidet av vår bransjeorganisasjon Energi Norge i samarbeid med

Forbrukerombudet. I tillegg har vi et særvilkår knyttet til det å kunne bli andelseier i vårt selskap. Du finner begge standardene og info om særvilkår på våre nettsider www.noknett.no.

På henvendelse kan du også få tilsendt dokumentene på papir.

Næringskunder

Det er utarbeidet egne betingelser og avtaler for næringskunder. Hver enkelt vil motta detaljert informasjon om dette i løpet av 1. kvartal 2011.

Måleravlesninger 2011

Husholdninger

Måleren skal leses av seks ganger i året.

Avlesningsdatoer:

Måned	Avlesningsdato	Reg. frist
Januar	01.01.2011	06.01.2011
Mars	01.03.2011	06.03.2011
Mai	01.05.2011	06.05.2011
Juli	01.07.2011	06.07.2011
September	01.09.2011	06.09.2011
November	01.11.2011	06.11.2011

Hytter og næring

Kunder med hytte- eller næringsabonnement skal lese av strømmåleren minst én gang i året:

Avlesningsdato:	01.01.2011
Registreringsfrist:	06.01.2011

TIPS!

Få påminnelse før hver måleravlesning.

Gå inn på www.noknett.no, klikk **Måleravlesning** i venstremenyen, og les om påminnelse.

Du kan velge mellom varsling på e-post, SMS eller bli oppringt på telefon.

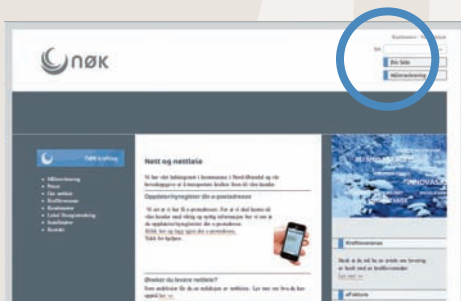
Fjernavlesning

Kunder med fjernavlesning av sin strømmåler trenger ikke å tenke på avlesning eller registrering av forbruk. Dette gjøres automatisk av oss.

Dersom du ønsker å kontrollere målerstandene på din faktura, må du selv lese av og notere målerstand for sammenligning. Våre avlesninger blir gjort den første i hver måned.

Hvis du er usikker på hvilket abonnement du har og hvor mange ganger strømmåleren skal leses av, så står dette angitt under adressefeltet på baksida.

Din side på www.noknett.no



Gå inn på NØK sin hjemmeside på www.noknett.no og skriv inn kundenummer og passord, trykk på logg inn.

NY BRUKER

Ved førstegangs pålogging klikk på Nybruker/glemt passord.

Du må skrive inn kundenummer, målepunkt-ID og e-post adresse. Kundenummer og Målepunkt-ID finner du øverst på baksida av dette NØKnytt, sammen med navn og adresse.

Jeg ønsker å få tilsendt nytt passord

For å få tildelt ett nytt passord, må du oppgi kundenummeret ditt samt de 8 siste sifrene av målepunktID (målepunktID finner du på baksiden av fakturaen. Fakturakunder finner sin målepunktID ved å trykke på info/detaljer (varierer fra nettbank til nettbank) etc. i fakturaen i nettbanken.), og klikke på "Send". Et nytt passord sendes til den epost-adressen du oppgir her.

Kundenr. :

MålepunktID:

Epostadresse:

NB! Ikke tast inn nuller i starten på kundenummer. Målepunkt-ID skal være på åtte siffer, og starter alltid med 35. Dersom du har mottatt en målepunkt-ID med 18 siffer, skal du kun benytte de åtte siste sifrene.



Etter første gangs registrering mottar du passord på e-post og er klar til å logge deg inn på "Din side". Der kan du sjekke ditt strømforbruk, priser, historikk og alt av interesse knyttet til ditt kundeforhold med NØK, samt registrere måleravlesningen.

NB!

Det har vært problemer med at e-post med passord ikke kommer frem/blir stoppet i spamfilter. Det blir derfor etter hvert mulig å sende passordet til mobiltelefonen i stedet. Når dette er på plass, anbefaler vi alle å velge SMS til mobilen for å få tilsendt passordet.

Priser på nettleie fra 1. januar 2011

Nettleien gjelder for transport av elektrisk kraft. Det tas forbehold om endring av avgiftssatser. Forbruksavgift på 11,21 øre/kWh og avgift til energifondet på 1,0 øre/kWh er inkludert i prisene.

Husholdning - Prisene inkluderer 25 % merverdiavgift

Bruksområde	Tariff	Fastledd (kr/år)	Nettleie (øre/kWh)
Inntil 25 (16) A	NH0	2 940	61
Inntil 63 (40) A	NH1	4 190	36
Inntil 125 (80) A	NH2	7 340	36

Den mest vanlige tariffen for de fleste husholdninger er merket med grått.

Næring - Priser eksklusive merverdiavgift

Bruksområde	Tariff	Fastledd (kr/år)	Effektpris (kr/kWh/år)	Nettleie (øre/kWh)
Energitariffer				
Inntil 25 (16) A	NT0	3 150	–	49,21
Inntil 63 (40) A	NT1	4 200	–	28,71
Inntil 125 (80) A	NT2	6 950	–	28,71

Effekttariffer		Vinter	Sommer
Inntil 150 kW	NE1	595	22,01
Fra - til 150 - 300 kW	NE2	505	20,21
Over 300 kW	NE3	445	18,91

Elektrokjeler og annet utkoblbart uttak

1 t utkobl. >1 MW	NU1N	8 350	110	19,01	17,31
1 t utkobl. >1 MW (hsp)	NU1H	8 350	110	18,71	17,01
9 t utkobl. >200 kW	NU2L	4 250	320*		22,21
9 t utkobl. >200 kW	NU2N	4 250	320*		21,21

* Ved beregning av effektkostnaden er det bare brukt effekt i januar, februar og desember som hensyntas. Brukt effekt ellers i året settes til 0.

- Tall i () gjelder anlegg med 400 V forsyning.
- Grunnlaget for å beregne effektkostnaden vil være gjennomsnittet av de tre høyeste månedsmaksene. For kjeleanlegg inngår kun den høyeste månedsmaksen. Månedsmaks i sommerperioden inngår kun med 40 % av målt verdi.
- Vinter: oktober - mars. Sommer: april - september
- Reaktiv effekt:** For anlegg med dårligere effektfaktor enn 0,9 forhøyes avlest energi og effekt i forholdet: **0,9/anleggets effektfaktor**. Anleggets effektfaktor måles ved en belastning mellom 75 % og 100 % av den maksimale.

Se www.noknett.no for flere priser.

Diverse priser og gebyrer

Tilknytningsavgift

Avgift ved nytilknytning: Kr 4 000,- (inkl. mva.).

Byggeskap

- Nettleie iht. næringstariiffene (se tabell for nettleie)
- Oppsetting og nedtaking Kr 2 000,- (inkl. mva.)
- Leie av skap pr. mnd. Kr 300,- (inkl. mva.)

Leie av byggetrafo 400V/230V

- Leie av trafo pr. mnd. Kr 480,- (inkl. mva.)

Gebyrer

- Stenging ved betalingsmislighold Kr 500,-
- Gjeninnkobling etter stenging Kr 500,-
- Kopi av tidligere utstedt faktura Kr 30,-

Endringer i installasjon

Endringer/flytting av inntak utføres på forespørsel til avtalt pris.

Tilknytning av nye motorer/apparater som kan påvirke spenningskvaliteten, vil kunne medføre kostnader for kunden. Slike tilknytninger må vurderes i hvert enkelt tilfelle av NØK. I privatboliger er det spesielt jordvarmepumper som kan påvirke spenningskvaliteten. Vi anbefaler derfor at man tar kontakt med NØK før man går til innkjøp av slik utstyr.